

Ruilen of retourneren

Wat leuk dat je voor BabyPlanet hebt gekozen! Het kan voorkomen dat het bestelde product niet aan je verwachtingen voldoet. Bij BabyPlanet is ruilen of retourneren daarom geen probleem. De verzendkosten van het retour sturen zijn hierbij voor eigen rekening. Je kunt een artikel ruilen of retourneren binnen 30 dagen na levering van je bestelling. :-)

Jouw gegevens

Naam

Ordernr.

Postcode + huisnr.

Ruilen of retourneren artikel(en)

<i>Aantal</i>	<i>Product</i>	<i>Reden van retour of ruilen voor ...</i>

Retourneren wegens beschadiging

Het mag niet voorkomen dat je je bestelling defect of beschadigd ontvangt. We vinden het dan ook erg vervelend als dit wel gebeurt. Mocht dit zo zijn, dan kun je het beste contact opnemen met onze klantenservice door te bellen naar 0512 550 115 of te mailen naar hello@babyplanet.nl

Wil je meer informatie? Ga dan naar www.babyplanet.nl/ruilen-en-retourneren

Ruilen & retourneren in een BabyPlanet winkel

Natuurlijk kun je ook langskomen in één van onze winkels in Drachten, Sneek, Assen, Meppel of Groningen. Het retourneren in de winkel is gratis. Heb je met iDeal, Paypal of creditcard betaald? Dan krijg je direct je geld terug in de winkel. Heb je voor betaalmethode Riverty gekozen? Wij vullen in de winkel dan onderstaande gegevens voor je in en verwerken de retournering via Riverty.



IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER BABYPLANET (BESTEMD VOOR HET HOOFDKANTOOR)

BabyPlanet winkel

Datum retour

Naam medewerker

Artikelnummer(s) retour(en)

KOPIE VOOR KLANT

BabyPlanet winkel

Datum retour

Naam medewerker

Artikelnummer(s) retour(en)

Instructies ruilen of retourneren

- Stuur de artikelen compleet retour
- Zorg ervoor dat zowel product als verpakking onbeschadigd zijn
- Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in
- Pak het artikel goed in en plak onderstaand adres op de doos/verzendzak
- Stuur het pakket retour via een door jou gekozen pakketdienst

Afhandeling van de retourzending

Wij streven ernaar om je retour zo spoedig mogelijk te verwerken. Ons streven is om je geld binnen 5 werkdagen na ontvangst van het pakket terug te storten op het bij ons bekende rekeningnummer.

We zien je graag terug in onze webshop of winkels! :-)

Met blije groet,
Team Webshop BabyPlanet
hello@babyplanet.nl
tel. 0512 550 115

Knip label uit en plak het adres op de langste zijde van het pakket.



BabyPlanet

Retour webshop

Martin Luther Kingsingel 74

9203 JC Drachten